

「ストレス」に対する企業の対応として今回は具体的な内容と効果を3社ご紹介します。3社とも共通しているのは、直接的な社員対応ばかりでなく、企業の風土や仕組みなどを一緒に改善することで効果を挙げていることです。人事部門のみならず、企業としてトップ自らが社風を変えていくことが肝要です。そこには、多少費用は掛かっても、遠回りしても、「従業員」による影響を与える施策は根強いものになっていくと考えています。

ストレスと、
その影響賢い本人の
対応の仕方高齢期のうつ
対応企業の対応
① ② ③うつに強くな
る方法最新の科学的
検査と治療

① オリンパスソフトウェアテクノロジー様 [参考 日本情報産業新聞'10/5/24]

■対象: 組込みソフトウェア開発(デジカメ、医療製品の付属等)

■課題

- ①納期遅れやバグ対応でエンジニアの負荷とストレス増加
- ②出荷遅延による機会損失とブランドの失墜により、エンジニアの休職や退職による技術の流出が発生

■対策

- ・前例主義の古い経営体質と職場環境の改善
具体的には、 →就業規則の80%変更
 - ・働きやすい時間選択制の導入
 - ・過度の競争意識排除等 (26歳まで昇格昇給を横並び)
- メンタル面では (※上から言われているのが慣れていないと想定)
 - ・相談室の設置による相談サポート
 - ・毎月のストレスチェック
 - ・外部による24H相談窓口設置

■結果

- ・離職率 1%台迄減少
- ・復職率 80% (復職プログラム) 社員534名

② ネスレ日本様、味の素様 [参考 朝日新聞 '10/7/30]

□ネスレ日本様 (特徴)

- ・メンタル研修対象者は 1700名の社員、200名の臨時社員
200名の派遣社員も対象
- ・雇用関係にあるに関わらず、全員が貴重な存在と意識
- ・研修を受けたことで、不調をオープンにできる環境ができた

□味の素様 (特徴)

- ・復職後に再度、休む社員がほぼゼロになった実績
- ・それは、「復職支援プログラム」に取り組んだことによる
- ・従来は、求職者に対して、明確なポリシーがなく、配置転換などで対応していた

●お問合せはこちらまで

info@kitawel.com

Welfare

北村 社会福祉士事務所(北村 弘之)
〒226-0016 横浜市緑区霧が丘3丁目7-7
TEL:045-924-1777 http://www.kitawel.com